

CENNIK SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

OBOWIAZUJĄCY OD 01.02.2026 r.

1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejszy Cennik Sprzedaży Rezerwowej (dalej „**Cennik**”) został ustalony przez przedsiębiorstwo energetyczne Reo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „**Sprzedawcą Rezerwowym**”.
- 1.2. Zawarte ceny, stawki opłat oraz zasady ich stosowania dotyczą rozliczeń z odbiorcami, na rzecz których **Sprzedawca Rezerwowym** dokonuje rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zwanych dalej Klientami lub pojedynczo Klientem.
- 1.3. **Cennik** określa:
 - a) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Klientów do tych Grup,
 - b) ceny energii elektrycznej i stawki opłat handlowych oraz warunki ich stosowania,
 - c) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów.
- 1.4. **Cennik** został opracowany w oparciu o przepisy:
 - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, zwanej dalej „Ustawą”,
 - b) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii,
 - c) Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym,
 - d) Rozporządzenia Ministra Gospodarki, w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, wydanego na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Ustawy, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
 - e) Rozporządzenia Ministra Gospodarki, w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, wydanego na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 Ustawy, zwanego dalej „rozporządzeniem systemowym”.
- 1.5. **Cennik** obowiązuje od dnia 1 lutego 2026 r. na czas nieokreślony.
- 1.6. O wprowadzeniu nowego lub zmianie dotychczasowego **Cennika Sprzedawcy Rezerwowym** powiadomi Klienta, przesyłając stosowny wyciąg z nowego lub zmienionego **Cennika** wraz z informacją o dniu wejścia w życie zmian do dotychczasowego lub dniu wejścia w życie nowego **Cennika**.
- 1.7. Nowy **Cennik**, jak i zmiany do dotychczasowego **Cennika** będą podawane przez **Sprzedawcę Rezerwowego** do publicznej wiadomości na stronie internetowej: <https://www.reo.pl/>.
- 1.8. W przypadku braku zgody na zmianę **Cennika** lub wprowadzenie nowego, Klient może w terminie 14 dni od powiadomienia, o którym mowa w pkt 1.6., wypowiedzieć Umowę rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej (dalej jako: „Umowa”) z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia.

- 1.9. Ustalone w niniejszym **Cenniku** ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku zawarcia między **Sprzedawcą Rezerwowym** i Klientem umowy specjalnej związanej ze szczególnymi warunkami dostarczania, odbioru lub sprzedaży energii elektrycznej, dopuszcza się stosowanie cen za energię, stawek opłat oraz zasad rozliczeń, odmiennych niż zawarte w niniejszym Cenniku.

2. Definicje

- 2.1. **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** - niniejszy dokument zawierający zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę Rezerwowego i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców.
- 2.2. **Generalna Umowa Dystrybucji („GUD”)** - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a OSD określająca ich wzajemne prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji niniejszej Umowy.
- 2.3. **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- 2.4. **Klient** (lub „**Odbiorca**”) – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię na podstawie umowy ze Sprzedawcą.
- 2.5. **Okres rozliczeniowy** - przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego.
- 2.6. **Operator Systemu Dystrybucyjnego („OSD”)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- 2.7. **Operator Systemu Przemysłowego („OSP”)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej.

- 2.8. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe („POB”)** - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym odbiorcy.
- 2.9. **Sprzedawca Rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę GUD z OSD oraz znajdujący się na liście sprzedawców rezerwowych mogących świadczyć sprzedaż rezerwową na terenie OSD oraz będący sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez poprzedniego sprzedawcę.
- 2.10. **Taryfa OSD** (Taryfa dystrybucyjna) - aktualny zbiór cen i stawek opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą Prawo Energetyczne, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- 2.11. **Układ pomiarowo – rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, o parametrach dostosowanych do mocy umownej, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tą energię.
- 2.12. **Umowa o świadczenie usług dystrybucji („Umowa Dystrybucyjna”)** - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą, a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucji energii elektrycznej.

3. Ogólne zasady rozliczeń za energię elektryczną

- 3.1. Klienci za świadczone usługi sprzedaży energii elektrycznej rozliczani są według stawek opłat właściwych dla Grup taryfowych. Podział Klientów na Grupy taryfowe dokonywany jest wg kryteriów określonych w § 6 Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 19 listopada 2020 r. w sprawie szczególnych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną.
- 3.2. W oparciu o zasady podziału Klientów określone w § 6 ust. 1 rozporządzenia taryfowego ustala się następujące Grupy taryfowe:
- C11 – dla Klientów zasilanych z sieci nn, posiadających moc umowną nie większą niż 40 kW oraz jednostrefowe rozliczenie,
 - C21 – dla Klientów zasilanych z sieci nn, posiadających moc umowną powyżej 40 kW oraz jednostrefowe rozliczenie.
- 3.3. Wybrana przez Klienta Grupa taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy. Warunki zmiany Grupy taryfowej określa Umowa. W przypadku, gdy Klient, zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji Klientów, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup. Klient ten może wystąpić do przedsiębiorstwa energetycznego o zmianę Grupy taryfowej, nie częściej niż raz na 12 miesięcy,

a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od wejścia w życie nowego **Cennika**.

- 3.4. Klient pobierający energię z więcej niż jednego miejsca dostarczania na tym samym poziomie napięcia, w sytuacji gdy służą one do zasilania jednego zespołu urządzeń, wybiera Grupę taryfową jednakową dla wszystkich miejsc dostarczania – zgodnie z kryteriami podziału odbiorców na Grupy taryfowe przyjętymi w danym przedsiębiorstwie energetycznym.
- 3.5. Rozliczenia za energię przeprowadza się w 1- miesięcznych okresach rozliczeniowych. Okres rozliczeniowy, o którym mowa wyżej, nie ma zastosowania w przypadku rozliczeń z Klientami, u których w związku z decyzją Sprzedawcy zainstalowano liczniki przedpłatowe. Sposób rozliczeń z tymi Klientami określa Umowa.
- 3.6. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną, to:
- a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonej na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
- 3.7. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Klienta, która skutkuje niewłaściwym rejestrowaniem zużycia energii trwającym dłużej niż trzy miesiące, do rozliczeń przyjmuje się średniodobowe zużycie energii w porównywalnym okresie rozliczeniowym, pomnożone przez liczbę dni, w których ten element układu był niesprawny, oraz stawki opłat z Grupy taryfowej, do której był zakwalifikowany Klient, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.8. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Klienta, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej mocy maksymalnej, trwającej dłużej niż trzy miesiące, w rozliczeniach za zużycie mocy maksymalnej przyjmuje się wartości mocy przyłączeniowej, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.9. W przypadku – trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy – niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Klienta, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii elektrycznej, do rozliczeń stosuje się stawki opłat z Grupy taryfowej, wg której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
- 3.10. Rozliczenia za energię dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych miejsc dostarczania określonych w Umowie.
- 3.11. Stany urządzeń pomiarowych na dzień wprowadzenia cen i stawek opłat zawartych w załączniku do niniejszego **Cennika** zostaną ustalone przez Sprzedawcę Rezerwowego na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, w którym przypada data zmiany cen.

3.12. **Sprzedawca Rezerwow** ma obowiązek zastosowania w rozliczeniach, podanego przez Klienta w formie pisemnej, stanu urządzenia pomiarowego na dzień zmiany **Cennika**, po weryfikacji jego poprawności.

4. Zasady korygowania rozliczeń i wystawionych faktur

4.1. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, **Sprzedawca Rezerwow** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.

4.2. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w pkt 4.1. **Cennika**, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub też okres występowania tych nieprawidłowości albo błędów.

4.3. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w pkt. 4.1. **Cennika** jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

4.4. Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w pkt. 4.3. **Cennika** nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury z zastrzeżeniem pkt. 4.6.

4.5. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego z zastrzeżeniem pkt. 4.6.

4.6. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.

4.7. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że Klient zażąda jej zwrotu.

5. Szczegółowe zasady rozliczeń

5.1. Opłata za energię elektryczną w okresie rozliczeniowym stanowi iloczyn ilości sprzedanej energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych określonych dla danej Grupy taryfowej.

5.2. Klienci, z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę Rezerwowego** obsługi handlowej związanej ze sprzedażą energii elektrycznej i rozliczeniami

energii elektrycznej, ponoszą na jego rzecz opłatę handlową. W przypadkach i w zakresie wskazanym w Umowie opłata handlowa obejmować może również inne należności niż wskazane w zdaniu poprzedzającym.

5.3. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jedno miejsce dostarczania i naliczane są za każdy miesiąc.

5.4. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.

5.5. W przypadku realizacji dodatkowego rozliczenia na życzenie Klienta, pobierana jest opłata w wysokości równej opłacie handlowej dla okresu rozliczeniowego jednomiesięcznego w danej Grupie taryfowej, z zastrzeżeniem punktu 5.6.

5.6. W przypadku rozwiązania Umowy nie pobiera się opłaty za dodatkowe rozliczenie.

6. Bonifikaty i upusty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów

6.1. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Klientów, określonych w rozporządzeniu systemowym oraz rozporządzeniu taryfowym, Klientom przysługują bonifikaty udzielane zgodnie z obowiązującymi przepisami i na zasadach w nich określonych.

6.2. Jeżeli obowiązujące przepisy nie wymagają udzielenia bonifikaty bez wniosku Klienta, wniosek o udzielenie bonifikaty powinien zostać złożony przez Klienta, w trybie przewidzianym w Umowie. W przypadku braku regulacji w Umowie, stosuje się tryb przewidziany dla składania reklamacji.

7. Ceny energii i stawki opłat za obsługę handlową

7.1. Ceny i stawki opłat netto dla energii zakupionej na użytek własny:

Grupa taryfowa	Cena energii elektrycznej [zł/MWh]	Opłata handlowa [zł/m-c]
C11	1 660	40
C21	1 645	80

Ceny nie zawierają podatku akcyzowego.

Na dzień publikacji niniejszego Cennika podatek akcyzowy wynosi 5,00 zł/MWh netto.

7.2. Ceny i stawki opłat netto dla energii zakupionej do dalszej odsprzedaży:

Grupa taryfowa	Cena energii elektrycznej [zł/MWh]	Opłata handlowa [zł/m-c]
C11	1 640	40
C21	1 630	80

Ceny nie zawierają podatku akcyzowego.

Na dzień publikacji niniejszego Cennika podatek akcyzowy wynosi 5,00 zł/MWh netto.