

## Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej Reo.pl Sp. z o.o.

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejsze **Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży energii Elektrycznej**, zwane dalej „**OWU**” dotyczą Odbiorców, którzy zawarli Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
2. Użyte w OWU pojęcia oznaczają:
  - a) **„Umowa Sprzedaży”** – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, której integralną częścią są OWU;
  - b) **„Sprzedawca”** – przedsiębiorstwo energetyczne Reo.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Gotarda 9, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000953880, posiadające nr NIP: 521-395-64-75; REGON: 521277758, posiadające kapitał zakładowy w wysokości 490 000,00 zł, w całości wpłacony. Podmiot posiadający koncesję na obrót Energią Elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr OEE/815/70237/W/DRE/2014/ZJ, na okres od dnia 22.12.2014 r. do dnia 31.12.2030 r.;
  - c) **„Odbiorca”** – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej, na podstawie Umowy Sprzedaży, na własny użytek; oraz odbiorca, który dokonuje zakupu energii elektrycznej, na podstawie Umowy Sprzedaży w celu jej zużycia na potrzeby magazynowania, wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
  - d) **„OSD”** – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania Energii Elektrycznej do Odbiorcy wskazane w Umowie Sprzedaży.
  - e) **„Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji”** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w rozumieniu Ustawy PE, zawarta odpowiednio przez Odbiorcę z OSD oraz przez Sprzedawcę z OSD;
  - f) **„Ustawa PE”** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
  - g) **„Ustawa OZE”** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 478 z późn. zm.).
  - h) **„PPE”** - Punkt Poboru Energii – punkt w sieci elektroenergetycznej, gdzie mierzona jest, przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych, Energia Elektryczna pobierana lub wprowadzana do tej sieci;
  - i) **„Rynek Bilansujący”** – Rynek Bilansujący, o którym mowa w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej oraz Warunkach Dotyczących Bilansowania (WDB) sporządzonych przez Operatora Systemu Przesyłowego – spółkę Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie;
  - j) **„Energia Elektryczna”** - tzw. „Zielona energia”, tj. energia elektryczna w rozumieniu Ustawy PE, wytwarzana wyłącznie z instalacji odnawialnych źródeł energii w rozumieniu Ustawy OZE;
  - k) **„Gwarancje Pochodzenia”** - gwarancje pochodzenia z odnawialnych źródeł energii dotyczące Energii Elektrycznej wytwarzanej w instalacji odnawialnego źródła energii, która spełnia warunki definicji zawartej w art. 2 i 19 dyrektywy (UE) 2018/2001 w sprawie promowania stosowania energii ze źródeł odnawialnych (Dz.U. L 328 21.12.2018, s. 82-209), wydawane przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i poświadczające odbiorcy końcowemu wartości środowiskowe wynikające z unikniętej emisji gazów cieplarnianych oraz, że określona w tym dokumencie ilość Energii Elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii.
  - l) **„TGE Fixing I na Rynku Dnia Następnego”** – prowadzone na Towarowej Giełdzie Energii notowania cen ustalanych w dniu bieżącym z dostawą energii elektrycznej w dniu następnym na terenie Polski.
3. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie PE oraz aktach wykonawczych do tej ustawy lub Ustawie OZE.
4. O ile w Umowie nie określono inaczej lub poza przypadkami wskazanymi w Umowie lub OWU, wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą odbywać się będzie za

pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy wskazane w Umowie.

## § 2

### Oświadczenia Stron

1. Sprzedawca oświadcza, że jest przedsiębiorstwem energetycznym, w myśl przepisów Ustawy PE, posiadającym koncesję nr OEE/815/70237/W/DRE/2014/ZJ na obrót energią elektryczną, na okres od 22.12.2014 r. do 31.12.2030 r.
2. Sprzedawca oświadcza, iż wszelkie ceny sprzedaży Energii Elektrycznej oraz innych usług świadczonych przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy określa Umowa Sprzedaży wraz z Załącznikami, w tym niniejsze OWU.
3. Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku przedkładania taryfy energii elektrycznej do zatwierdzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, zgodnie z art. 49 Ustawy PE.
4. Odbiorca oświadcza, że nie ma żadnych przeciwwskazań czy przeszkód (prawnych, technicznych, itp.) co do możliwości zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży.
5. Sprzedawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przepisami dokumenty formalne umożliwiające sprzedaż Energii Elektrycznej do obiektu Odbiorcy.
6. Odbiorca oświadcza, że nie jest konsumentem, o którym mowa w art. 22<sup>1</sup> KC ani prosumentem energii odnawialnej, o którym mowa w Ustawie OZE.
7. Odbiorca oświadcza, że nie jest odbiorcą przemysłowym w rozumieniu art. 52 ust. 6 Ustawy OZE.

## § 3

### Prawa i obowiązki stron

1. Na podstawie Umowy Sprzedaży Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) sprzedaży Energii Elektrycznej, z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 4 OWU oraz innych wymagań określonych w Ustawie PE oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa.
  - b) bilansowania handlowego w rozumieniu przepisów Ustawy PE tzn.: określania niezbilansowania Energii Elektrycznej oraz jego rozliczenia odpowiednio według:
    - 1) grafiku indywidualnego przedstawiającego zbiór danych o planowanej realizacji umowy sprzedaży Energii Elektrycznej oddzielnie dla poszczególnych okresów rozliczeniowych centralnego mechanizmu bilansowania handlowego, zwanego dalej „grafikiem handlowym”, oraz rzeczywistego poboru Energii Elektrycznej;

2) standardowego profilu zużycia oraz rzeczywiście pobranej energii elektrycznej.

2. Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) pobierania całej Energii Elektrycznej w danym punkcie poboru energii elektrycznej (PPE), zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy Sprzedaży;
  - b) terminowej zapłaty za dostarczoną Energię Elektryczną;
  - c) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru energii elektrycznej;
  - d) zapewnienia technicznych warunków odbioru Energii Elektrycznej;
  - e) niezwłocznego poinformowania pisemnego Sprzedawcy o zmianie adresu korespondencyjnego, w tym adresu e-mail, na który powinny być wysyłane faktury za sprzedaż Energii Elektrycznej oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania za doręczoną pod znanym Sprzedawcy adresem tejże faktury lub korespondencji;
  - f) podanie Sprzedawcy zgodnie ze swoją wiedzą informacji w zakresie planowanego zużycia Energii Elektrycznej w okresie obowiązywania Umowy Sprzedaży;
  - g) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wniesieniu przez Odbiorcę lub przez inny podmiot wniosku o ogłoszenie upadłości Odbiorcy lub o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;
  - h) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji przez Odbiorcę lub OSD.
4. Zmiana charakteru wykorzystania Energii Elektrycznej przez Odbiorcę wymaga zmiany warunków Umowy Sprzedaży z inicjatywy Odbiorcy. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować może wypowiedzeniem Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę.
5. Odbiorca na bieżąco dostarcza Sprzedawcy wszelkie informacje mogące mieć wpływ na poziom zużycia Energii Elektrycznej przez Odbiorcę, w tym zmiany planów zużycia w stosunku do deklarowanego zużycia wskazanego przez Odbiorcę w załączniku nr 1 do Umowy Sprzedaży (a w zależności od wykonywanej działalności również profile obciążenia poszczególnych linii produkcyjnych), planowane przestoje i remonty. Strony Umowy uzgodnią formę i zakres przedmiotowy stałej komunikacji w tym zakresie.

6. Sprzedawcą rezerwowym, który będzie świadczył usługę sprzedaży Energii Elektrycznej na rzecz Odbiorcy na wypadek, gdyby Sprzedawca zaprzestał dostarczania Energii Elektrycznej do Odbiorcy z przyczyn nie leżących po stronie Odbiorcy, będzie przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez Odbiorcę w zawartej przez niego Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji z OSD.
7. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży Energii Elektrycznej, a także sposób wyboru sprzedawcy rezerwowego dla Odbiorcy są określone w IRiESD właściwego OSD lub Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji zawartej przez Odbiorcę z OSD.

#### § 4

##### **Standardy jakościowe obsługi Odbiorcy**

1. Energia Elektryczna dostarczana jest przez OSD na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłości dostaw Energii Elektrycznej sieciami elektroenergetycznymi, nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczonej przez OSD Energii Elektrycznej w miejscu dostarczania Odbiorcy.
  2. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy jest zobowiązany m.in. do:
    - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy;
    - b) nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń za Energię Elektryczną;
    - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
  3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty zgodnie z zasadami przyjętymi w § 42 Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. 2019/503 z późn. zm.).
3. Podstawą rozliczeń będzie Energia Elektryczna zmierzona przez układ pomiarowo-rozliczeniowy zgodnie z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a Odbiorcą.
  4. Szczegółowe zasady rozliczeń zawarte są w Umowie Sprzedaży.
  5. W przypadku zmiany przepisów dotyczących sprzedawców energii elektrycznej, w szczególności w przypadku zwiększenia wielkości obowiązku przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii lub danin publicznych, które Sprzedawca zobowiązany jest uregulować w zwiększonej wysokości, Sprzedawca ma prawo do zmiany ceny Energii Elektrycznej. W każdym przypadku zmiany ceny Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Odbiorcę przysyłając mu aneks do Umowy Sprzedaży. W takim przypadku zastosowanie ma § 9 ust. 5 OWU.
  6. W przypadku zastosowania do rozliczeń pomiędzy stronami standardowego cennika za sprzedaż Energii Elektrycznej, zatwierdzonego przez Zarząd Sprzedawcy, kolejne, nowe standardowe cenniki stają się dla Odbiorcy obowiązujące w terminie 14 dni po ich opublikowaniu na stronach internetowych Sprzedawcy z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 5 OWU.
  7. Rozliczenia za Energię Elektryczną dokonywane są na podstawie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego i rzeczywistych odczytów zużycia Energii Elektrycznej dostarczonych przez OSD, w przyjętym okresie rozliczeniowym lub w przypadku braku danych pomiarowych przekazywanych przez OSD, według prognozowanego zużycia Energii Elektrycznej dla Odbiorcy. Prognozowane zużycie Energii Elektrycznej będzie ustalone w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie Energii Elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o takim zużyciu na podstawie deklarowanego zużycia, które zostało wskazane przez Odbiorcę w Załączniku nr 1 do Umowy Sprzedaży.
  8. Podstawą dokonania zapłaty przez Odbiorcę będzie faktura wystawiona przez Sprzedawcę. Termin płatności należności wynikających z faktur VAT określa Umowa Sprzedaży. W razie przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie. W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z faktur wraz z odsetkami), Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od faktur uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu.

#### § 5

##### **Oferta, cenniki, zasady rozliczeń**

1. Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną dwustronnie ustaloną między Sprzedawcą a Odbiorcą w Umowie.
2. Stawki opłaty handlowej są skalkulowane dla pojedynczego PPE i naliczane za każdy rozpoczęty cykl rozliczeniowy sprzedaży Energii Elektrycznej. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości niezależnie od dnia, w którym nastąpiło rozpoczęcie sprzedaży Energii Elektrycznej, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy.

**Reo.pl Sp. z o.o.**, 02-683 Warszawa, ul. Gotarda 9

tel.: +48 22 548 49 00, fax: + 48 22 548 49 04, e-mail: reo@reo.pl, [www.reo.pl](http://www.reo.pl)

KRS : 0000953880, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Wysokość kapitału zakładowego: 490 000,00 zł, NIP: 5213956475; REGON: 521277758. Nr. rachunku bankowego: PL3511401137000029356601001

9. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
10. Sposób dostarczania faktur VAT Odbiorcy określa Umowa Sprzedaży.
11. Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń, gdy ilość Energii Elektrycznej określona na fakturze nie odpowiada ilości Energii Elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Odbiorcę lub w przypadku stwierdzenia błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
12. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną Energię Elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy. W przypadku stwierdzenia rozbieżności na korzyść Sprzedawcy (stwierdzenia niedopłaty), Sprzedawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT-korekta.
13. W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy zużyciem energii wykazanym na fakturze za sprzedaż Energii Elektrycznej wystawionej przez Sprzedawcę, a zużyciem wykazanym na fakturze za usługi dystrybucji wystawionej przez OSD, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy dokona wyjaśnienia zaistniałej sytuacji kontaktując się z OSD. Powyższe traktowane jest jako reklamacja Odbiorcy i nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności wynikających z danej faktury za sprzedaż Energii Elektrycznej.
14. W przypadku niedostępności danych pomiarowych przez OSD, o których mowa w § 5 ust. 7 OWU, Sprzedawca ma prawo wystawić fakturę za sprzedaż Energii Elektrycznej w oparciu o prognozowane zużycie Energii Elektrycznej dla Odbiorcy. Prognozowane zużycie Energii Elektrycznej będzie ustalone w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie Energii Elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o takim zużyciu na podstawie deklarowanego zużycia, które zostało wskazane przez Odbiorcę **w Załączniku** do Umowy Sprzedaży. Po otrzymaniu danych pomiarowych od OSD Sprzedawca dokona stosownych korekt w kolejnym okresie rozliczeniowym.
15. Jeżeli Sprzedawca stwierdzi, że ze względu na stan majątkowy Odbiorcy wątpliwa jest zapłata należności wynikających z Umowy Sprzedaży, może zażądać od Odbiorcy zabezpieczenia. W tym celu przedstawi pisemne żądanie zabezpieczenia wskazując Odbiorcy jego formę oraz termin, w którym zabezpieczenia należy dokonać. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Odbiorcę obowiązku zabezpieczenia upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy

Sprzedaży bez zachowania terminu wypowiedzenia.

16. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez Sprzedawcę, Odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania pisma od Sprzedawcy, ust. 15, zdanie ostatnie stosuje się odpowiednio.
17. Reklamacje wnoszone przez Odbiorcę nie zwalniają go z obowiązku zapłaty należności oraz nie powodują przesunięcia terminu płatności.

## § 6

### Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży z tym, że odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy Sprzedaży lub nienależytym wykonaniem Umowy Sprzedaży z przyczyn leżących po stronie OSD, spowodowanych działaniem siły wyższej, Odbiorcy bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną Energię Elektryczną w przypadku rozwiązania, lub wypowiedzenia przez Odbiorcę lub OSD Umowy o świadczenie usług dystrybucji, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy

## § 7

### Rozwiązanie umowy

1. Umowa Sprzedaży zawarta na czas:
  - a) oznaczony, po upływie okresu obowiązywania Umowy Sprzedaży, ulega automatycznie przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Sprzedawca lub Odbiorca złożą oświadczenie o jej wypowiedzeniu, nie później niż 2 miesiące przed końcem obowiązywania Umowy Sprzedaży lub
  - b) nieoznaczony, może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie elektronicznej lub dokumentowej z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy Sprzedaży w przypadkach wskazanych w Umowie oraz w przypadku:

- a) rażącego naruszenia jej postanowień przez Odbiorcę;
  - b) wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
  - c) w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 15 i 16 OWU;
  - d) opóźnienia Odbiorcy w zapłacie za sprzedaną Energię Elektryczną dłuższego niż miesiąc, pomimo wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu płatności;
  - e) utraty prawa do korzystania przez Odbiorcę z danego PPE wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W związku z rozwiązaniem Umowy Sprzedaży, Odbiorca zobowiązany jest umożliwić OSD odczyt układu pomiarowego-rozliczeniowego oraz uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy.
  4. Opuszczenie przez Odbiorcę obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia Elektryczna bez rozwiązania Umowy Sprzedaży w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę należności wynikających z Umowy Sprzedaży związanych ze sprzedażą Energii Elektrycznej. Powyższe będzie miało także zastosowanie w przypadku zmiany właściciela lub posiadacza tego obiektu czy lokalu.
  5. Wypowiedzenie przez Sprzedawcę umowy zawartej na czas oznaczony ze stałą ceną sprzedaży Energii Elektrycznej, z jednego lub więcej powodów, o których mowa w §7 ust. 2 bądź § 5 ust. 15 OWU, w czasie jej trwania, wiązać się będzie z obowiązkiem uiszczenia przez Odbiorcę na rzecz Sprzedawcy odszkodowania w kwocie równej iloczynowi różnicy między ilością Energii Elektrycznej deklarowanej, a faktycznie zużytej przez Odbiorcę Energii Elektrycznej i 100% stawki sprzedaży Energii Elektrycznej wskazanej w Umowie.
  6. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę Umowy Sprzedaży zawartej na czas oznaczony ze stałą ceną sprzedaży Energii Elektrycznej, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty kwoty odszkodowania w kwocie równej iloczynowi różnicy między ilością Energii Elektrycznej deklarowanej a faktycznie zużytej przez Odbiorcę Energii Elektrycznej i 100% stawki sprzedaży Energii Elektrycznej wskazanej w Umowie.
  7. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia albo dniu ustalonym przez Strony, jako dzień rozwiązania umowy oraz podania adresu e-mail pod który Sprzedawca wyśle dokument rozliczenia końcowego.

## § 8

### Wstrzymanie sprzedaży Energii Elektrycznej

1. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Energii Elektrycznej w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię Elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania Energii Elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji przez OSD na wniosek Sprzedawcy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży Energii Elektrycznej wskutek naruszenia przez Odbiorcę warunków Umowy Sprzedaży i obowiązujących przepisów prawa.

## § 9

### Zmiana Warunków Umowy. Zmiana Stron Umowa

1. Zmiana przeznaczenia obiektu oraz celu wykorzystania kupowanej Energii Elektrycznej wymaga zmiany Umowy Sprzedaży.
2. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Sprzedaży przez Odbiorcę na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy w formie elektronicznej przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub dokumentowej i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy Sprzedaży, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowego Odbiorcy.
3. Brak zawiadomienia o zmianie po stronie Odbiorcy w odpowiednim trybie powodować będzie dalsze naliczanie dotychczasowemu Odbiorcy należności związanych ze sprzedażą Energii Elektrycznej ustalonych w Umowie Sprzedaży. Odbiorca będzie przy tym zobowiązany do poinformowania swojego następcy prawnego o zawarciu i obowiązywaniu Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą.
4. Wszelkie zmiany prawne i faktyczne po stronie Odbiorcy mające wpływ na wykonanie Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę wymagają zmiany zapisów Umowy Sprzedaży w formie aneksu lub zawarcia nowej Umowy Sprzedaży pod rygorem nieważności.
5. O ile inaczej nie uregulowano w Umowie Sprzedaży, zmiany Umowy Sprzedaży lub zmiany OWU nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany Umowy lub OWU. W przypadku wprowadzenia zmian, których Odbiorca nie zgodzi się przyjąć, Odbiorca będzie



uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Nowe postanowienia Umowy Sprzedaży lub OWU obowiązują w terminie 14 dni od dnia, w którym zostały przekazane Odbiorcy w sposób, który umożliwił Odbiorcy zapoznanie się z nowymi postanowieniami Umowy Sprzedaży lub OWU, chyba że Odbiorca wypowie Umowę Sprzedaży w tym terminie.

6. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do OWU lub Umowy Sprzedaży, postanowienia OWU lub Umowy Sprzedaży sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy.

## §10

### Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca informuje, iż zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE L 119, s.1.), Sprzedawca będzie przetwarzał dane osobowe Odbiorcy.
2. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Sprzedawca.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niniejsza Umowa. Dane osobowe Odbiorcy przetwarzane są w celu wykonania zobowiązań wynikających z przedmiotowej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Sprzedawca będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Odbiorcy (oznaczonych „X”):

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Imiona i nazwisko                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Adres zamieszkania                   |
| <input type="checkbox"/>            | Data urodzenia                       |
| <input type="checkbox"/>            | Miejsce urodzenia                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PESEL                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | NIP                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | REGON                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Seria i nr dowodu osobistego         |
| <input type="checkbox"/>            | Imiona rodziców                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Informację o własności nieruchomości |

5. Dane osobowe Odbiorcy mogą być udostępniane następującym kategoriom podmiotów:
  - a) podwykonawców, czyli podmiotom, z których Sprzedawca korzysta przy ich

przetwarzaniu: przedsiębiorstwom prowadzącym obsługę księgową, obsługę prawną, obsługę informatyczną, obsługę kadrową;

- b) innych podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej i/lub inwestycyjnej, do których należy Sprzedawca, a które to podmioty są odbiorcami danych osobowych Odbiorcy.
6. Dane osobowe Odbiorcy nie będą przekazywane poza teren Polski, Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
  7. Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem niniejszej Umowy, przetwarzane będą przez Sprzedawcę do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z Umowy, nie krócej niż 5 lat liczonych od ostatniego dnia kalendarzowego roku, w którym umowa wygasła lub została rozwiązana, z uwagi na konieczność ewidencji księgowej.
  8. W związku z ochroną danych osobowych, Odbiorcy przysługują następujące prawa:
    - a) prawo do sprostowania danych - czyli poprawienia danych osobowych, gdy są one błędne, uległy zmianie, zdezaktualizowały się;
    - b) prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych;
    - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych - czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania;
    - d) prawo dostępu do danych - czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych;
    - e) prawo do przenoszenia danych - czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe;
    - f) prawo do wycofania zgody – Odbiorca może w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą wyraził. Od złożenia takiej dyspozycji Sprzedawca nie będzie już przetwarzać danych we wskazanym celu (zakres tego prawa oraz sytuacje, kiedy można z niego skorzystać uzależnione jest od przepisów prawa);
    - g) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
    - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli Odbiorca uważa, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem.

9. W celu wykonania praw Odbiorcy, w zakresie ochrony danych osobowych, Odbiorca powinien kierować żądania pod adres: [rodo@reo.pl](mailto:rodo@reo.pl) lub bezpośrednio na adres Sprzedawcy: ul. Gotarda 9, 02-683 Warszawa.
10. Sprzedawca zastrzega możliwość wypowiedzenia Umowy Sprzedaży, w trybie natychmiastowym, jeżeli skorzystanie z któregokolwiek z praw, o których mowa w ust. 8 powyżej, będzie powodowało, iż wykonanie Umowy Sprzedaży stanie się przez Sprzedawcę niemożliwe.
11. Wypowiedzenie Umowy Sprzedawcy, o której mowa w ust. 10 powyżej, poczytuje się za wypowiedzenie z winy Odbiorcy.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Chronione z mocy przepisów prawa dane osobowe zgromadzone przez Sprzedawcę w związku z zawarciem umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania tej umowy albo w innym celu uznanym, zgodnie z przepisami prawa za prawnie usprawiedliwiony. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie wymaga pisemnej zgody osoby, których one dotyczą. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wglądu do nich i ich poprawiania.
2. Informacje handlowe dostarczone którejkolwiek ze Stron przez drugą Stronę w jakiegokolwiek postaci będą wykorzystywane wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy i nie mogą być przekazane osobom trzecim, chyba że za pisemną zgodą Strony, której dana informacja dotyczy oraz w przypadkach określonych w ust. 3 poniżej.
3. Postanowienia ust. 2 powyżej nie mają zastosowania do informacji, które:
  - a) są lub będą dostępne w inny sposób niż przez naruszenie postanowień Umowy,
  - b) są lub będą dostępne Stronie przed ich ujawnieniem,
  - c) zostały lub są uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielania takich informacji,
  - d) ujawnienie jest wymagane na podstawie przepisów prawa z tym jednak, że Strona dostarczająca informacji powiadomi drugą Stronę o tym fakcie,
  - e) ujawnienie jest wymagane przez organ władzy wykonawczej, ustawodawczej lub sądowniczej, przy czym wymóg ujawnienia tych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
  - f) Ujawniane będą podmiotom, na rzecz których Odbiorca świadczy usługi bezpośrednio związane z zapewnieniem dostępu do Energii Elektrycznej tj. najem, dzierżawa itp.