

Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej Reo.pl Sp. z o.o.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze **Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej**, zwane dalej „**Ogólnymi Warunkami**” dotyczą Odbiorców, którzy zawarli Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
2. Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia oznaczają:
 - a) „**Umowa Sprzedaży**” – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, której integralną częścią są Ogólne Warunki.
 - b) „**Sprzedawca**” – przedsiębiorstwo energetyczne Reo.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Gotarda 9, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000953880, posiadające nr NIP: 521-395-64-75; REGON: 521277758, posiadające kapitał zakładowy w wysokości 490 000,00 zł, w całości wpłacony.
 - c) „**Odbiorca**” – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej, na podstawie Umowy Sprzedaży, na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
 - d) „**OSD**” – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy wskazane w Umowie Sprzedaży.
 - e) „**Ustawa PE**” – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
 - f) „**Ustawa OZE**” – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U. z 2015 r. poz. 478 z późn. zm.).
3. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im

w Ustawie PE oraz aktach wykonawczych do tej ustawy lub Ustawie OZE.

4. O ile w Umowie nie określono inaczej lub poza przypadkami wskazanymi w Umowie lub Ogólnych Warunkach, wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy wskazane w Umowie.

§ 2

Oświadczenia Stron

1. Sprzedawca oświadcza, że jest przedsiębiorstwem energetycznym, w myśl przepisów Ustawy PE, posiadającym koncesję nr OEE/815/24241/W/DRE/2014/ZJ z dnia 19.12.2014 r. na obrót energią elektryczną.
2. Sprzedawca oświadcza, iż wszelkie ceny sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług świadczonych przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy określa Umowa Sprzedaży.
3. Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku przedkładania taryfy energii elektrycznej Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, zgodnie z art. 49 Ustawy PE.
4. Odbiorca oświadcza, że nie ma żadnych przeciwwskazań (prawnych, technicznych, itp.) co do możliwości zawarcia Umowy Sprzedaży.
5. Sprzedawca oświadcza, że posiada wszelkie dokumenty formalne umożliwiające sprzedaż energii elektrycznej do obiektu Odbiorcy.
6. Odbiorca oświadcza, że jest odbiorcą końcowym, w myśl przepisów Ustawy PE, kwalifikującym się do grupy odbiorców energii elektrycznej, o której mowa w Umowie Sprzedaży.

§ 3

Prawa i obowiązki stron

1. Na podstawie Umowy Sprzedaży Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) Sprzedaży energii elektrycznej, z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych, o których mowa w § 4 Ogólnych Warunków oraz innych wymagań określonych w Ustawie PE oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa.
 - b) Bilansowania handlowego w rozumieniu przepisów Ustawy PE tzn.:

- 1) określania niezbilansowania energii elektrycznej oraz jego rozliczania odpowiednio według:
 - a) grafiku indywidualnego przedstawiającego zbiór danych o planowanej realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej oddzielnie dla poszczególnych okresów rozliczeniowych centralnego mechanizmu bilansowania handlowego, zwanego dalej „grafikiem handlowym”, oraz rzeczywistego poboru energii elektrycznej
 - b) standardowego profilu zużycia oraz rzeczywiste pobranej energii elektrycznej;
 - 2) zgłaszania grafików handlowych.
2. Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) Pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy Sprzedaży.
 - b) Terminowej zapłaty za dostarczoną energią elektryczną.
 - c) Informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru energii elektrycznej.
 - d) Poinformowania pisemnego Sprzedawcy o zmianie adresu korespondencyjnego, w tym adresu e-mail, na który powinny być wysyłane faktury za sprzedaż energii elektrycznej oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania za doręczoną pod znanym Sprzedawcy adresem tejże faktury lub korespondencji.
3. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji przez Odbiorcę lub OSD, z zastrzeżeniem przepisu § 6 ust. 3 Ogólnych Warunków.
4. Zmiana charakteru wykorzystania energii elektrycznej przez Odbiorcę wymaga zmiany warunków Umowy Sprzedaży z inicjatywy Odbiorcy. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować może wypowiedzeniem Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę.
5. Odbiorca na bieżąco dostarcza Sprzedawcy wszelkie informacje mogące mieć wpływ na poziom zużycia energii przez Odbiorcę, w tym zmiany planów zużycia przekraczających +/- 50% w stosunku do deklarowanego zużycia wskazanego przez Odbiorcę w załączniku nr 1 do Umowy Sprzedaży (a w zależności od wykonywanej działalności również profile obciążenia poszczególnych linii produkcyjnych), planowane przestoje i remonty. Strony Umowy uzgodnią formę i zakres

- przedmiotowy stałej komunikacji w tym zakresie.
6. Sprzedawcą rezerwowym, który będzie świadczył usługę sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy na wypadek, gdyby Sprzedawca zaprzestał dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, będzie przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez Odbiorcę w zawartej przez niego umowie dystrybucyjnej z OSD.
7. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, a także sposób wyboru sprzedawcy rezerwowego dla Odbiorcy określa § 10.
8. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń lub instalacji lub sieci elektroenergetycznych OSD, Odbiorca może uzyskać pomoc (np. informację lub zgłosić taką awarię) kontaktując się telefonicznie pod numerem telefonu OSD do którego jest bezpośrednio przyłączony.

§ 4

Standardy jakościowe obsługi Odbiorcy energii elektrycznej

1. Sprzedawca nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczonej przez OSD energii elektrycznej.
2. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy jest zobowiązany m.in. do:
 - a) Przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy.
 - b) Nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń.
 - c) Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty w wysokości:
 - a) Za nieprzyjęcie od Odbiorcy zgłoszeń lub reklamacji a także za nieudzielenie Odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku poprzedzającym rok zawarcia Umowy Sprzedaży, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
 - b) Za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/250 przeciętnego

wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku poprzedzającym rok zawarcia Umowy Sprzedaży, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

§ 5

Oferta, cenniki, zasady rozliczeń

1. Ceny i stawki określone w Umowie nie dotyczą cen i opłat za świadczenie usług dystrybucji przez OSD.
2. Cena energii elektrycznej w wysokości obowiązującej na dzień zawarcia Umowy Sprzedaży zawiera następujące koszty:
 - a) koszt nabycia energii elektrycznej; oraz o ile ma to zastosowanie w przypadku danego Odbiorcy:
 - b) koszt praw majątkowych wynikających ze świadectw pochodzenia energii elektrycznej wyprodukowanej w odnawialnych źródłach energii (tzw. certyfikaty zielone i błękitne);
 - c) koszt praw majątkowych wynikających ze świadectw efektywności energetycznej (tzw. certyfikaty białe);
 - d) podatek akcyzowy;
3. Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną dwustronnie ustaloną między Sprzedawcą a Odbiorcą w Umowie Sprzedaży.
- 3.1. Stawki opłaty handlowej są skalkulowane dla pojedynczego PPE i naliczane za każdy rozpoczęty cykl rozliczeniowy sprzedaży energii elektrycznej. Opata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości niezależnie od dnia, w którym nastąpiło rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy.
4. W przypadku zmiany przepisów dotyczących sprzedawców energii elektrycznej, w szczególności w przypadku zwiększenia obowiązków związanych z wielkością praw majątkowych lub danin publicznych, które Sprzedawca zobowiązany jest uregulować w zwiększonej wysokości, Sprzedawca ma prawo do zmiany ceny energii elektrycznej. W każdym przypadku zmiany ceny Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Odbiorcę. W takim przypadku zastosowanie ma § 8 ust. 6 i 7 Ogólnych Warunków.
5. W przypadku zastosowania do rozliczeń pomiędzy stronami standardowego cennika za energię elektryczną zatwierdzonego przez Zarząd Sprzedawcy, kolejne, nowe standardowe cenniki stają się dla Odbiorcy obowiązujące po ich opublikowaniu na stronach internetowych Sprzedawcy.
6. Rozliczenia za energię elektryczną dokonywane są na podstawie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, dostarczonych przez OSD, w przyjętym okresie rozliczeniowym lub według prognozowanego zużycia Energii Elektrycznej dla Odbiorcy. Prognozowane zużycie Energii Elektrycznej będzie ustalone w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie Energii Elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym,
 - a) w przypadku braku danych o takim zużyciu na podstawie deklarowanego zużycia, które zostało wskazane przez Odbiorcę w Załączniku nr 1 do Umowy Sprzedaży.
7. Podstawą dokonania zapłaty przez Odbiorcę będzie faktura wystawiona przez Sprzedawcę. Termin płatności należności wynikających z faktur VAT określa Umowa Sprzedaży. W razie przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie. W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z faktur wraz z odsetkami), Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od faktur uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
9. Sposób dostarczania przez Sprzedawcę faktur VAT Odbiorcy określa Umowa Sprzedaży.
10. Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń, gdy ilość energii elektrycznej określona na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Odbiorcę lub w przypadku stwierdzenia błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego.
11. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. W przypadku stwierdzenia rozbieżności na korzyść Sprzedawcy (stwierdzenia niedopłaty), Sprzedawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT-korekta.
12. W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy zużyciem energii wykazanim na fakturze za sprzedaż energii elektrycznej wystawionej przez Sprzedawcę, a zużyciem wykazanim na fakturze za usługi

dystrybucji wystawionej przez OSD, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy dokona wyjaśnienia zaistniałej sytuacji kontaktując się z OSD. Powyższe traktowane jest jako reklamacja Odbiorcy i nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności wynikających z danej faktury za sprzedaż energii elektrycznej.

13. W przypadku nieudostępnienia danych pomiarowych przez OSD, o których mowa w § 5 ust. 6 Ogólnych Warunków, Sprzedawca ma prawo wystawić fakturę za sprzedaż energii elektrycznej w oparciu o prognozowane zużycie Energii Elektrycznej dla Odbiorcy. Prognozowane zużycie Energii Elektrycznej będzie ustalone w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie Energii Elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o takim zużyciu na podstawie deklarowanego zużycia, które zostało wskazane przez Odbiorcę **w Załączniku nr 1** do Umowy Sprzedaży. Po otrzymaniu danych pomiarowych od OSD Sprzedawca niezwłocznie dokona stosownych korekt.
14. Jeżeli Sprzedawca stwierdzi, że ze względu na stan majątkowy Odbiorcy wątpliwa jest zapłata należności wynikających z Umowy Sprzedaży, może zażądać od Odbiorcy zabezpieczenia. W tym celu przedstawi pisemne żądanie zabezpieczenia wskazując Odbiorcy jego formę oraz termin, w którym zabezpieczenia należy dokonać. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Odbiorcę obowiązku zabezpieczenia upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy Sprzedaży bez zachowania terminu wypowiedzenia.
15. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez Sprzedawcę, Odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania pisma od Sprzedawcy, ust. 14, zdanie ostatnie stosuje się odpowiednio.
16. Reklamacje wnoszone przez Odbiorcę nie zwalniają go z obowiązku zapłaty należności oraz nie powodują przesunięcia terminu płatności.

§ 6

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży, z tym, że odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem

Umowy Sprzedaży lub nienależytym wykonaniem Umowy Sprzedaży z przyczyn leżących po stronie OSD, spowodowanych działaniem siły wyższej, Odbiorcy bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania, lub wypowiedzenia przez Odbiorcę lub OSD Umowy o świadczenie usług dystrybucji, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy z zastrzeżeniem §2 ust. 4.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Jeżeli Umowa Sprzedaży została zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu obowiązywania Umowy Sprzedaży, ulega ona automatycznie przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Sprzedawca lub Odbiorca złożą oświadczenie o jej wypowiedzeniu, nie później niż na jeden miesiąc przed końcem obowiązywania Umowy Sprzedaży.
2. Jeżeli Umowa Sprzedaży została zawarta na czas nieoznaczony, Stronom przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy Sprzedaży w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Sprzedaży w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia jej postanowień.
 - b) wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD.
 - c) W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 14 i 15 Ogólnych Warunków.
 - d) Opóźnienia Odbiorcy w zapłacie za sprzedaną energię elektryczną dłuższego niż miesiąc, pomimo wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu płatności;
 - e) W przypadku, o którym mowa w §9 ust. 10 i 11 Ogólnych Warunków.
4. W związku z rozwiązaniem Umowy Sprzedaży, Odbiorca zobowiązany jest umożliwić OSD odczyt układu pomiarowego - rozliczeniowego oraz uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy.

5. Opuszczenie przez Odbiorcę obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy Sprzedaży w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę opłat wynikających z Umowy Sprzedaży.
6. Wypowiedzenie przez Sprzedawcę umowy z jednego lub więcej powodów, o których mowa w §7 ust. 3 Ogólnych Warunków, w czasie jej trwania, wiązać się będzie z obowiązkiem uiszczenia przez Odbiorcę na rzecz Sprzedawcy kwoty równej iloczynowi różnicy między ilością deklarowanej a faktycznie zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej i 50% stawki sprzedaży energii elektrycznej wskazanej w Umowie.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę Umowy Sprzedaży, Odbiorca zobowiązuje się do niewykonywania prawa wypowiedzenia Umowy Sprzedaży na podstawie art. 4j ust. 3a. Ustawie PE. W przypadku złożenia przez Odbiorcę wniosku o rozwiązanie Umowy Sprzedaży w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty kwoty odszkodowania (ODK) równej wartości 50% energii elektrycznej wskazanej w szczegółowym planie sprzedaży energii dla obiektów objętych Umową Sprzedaży za okres od dnia przedterminowego rozwiązania Umowy Sprzedaży (a jeżeli przedterminowe rozwiązanie Umowy Sprzedaży będzie wynikało z uniemożliwienia Sprzedawcy realizacji Umowy Sprzedaży z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy – od dnia, w którym realizacja Umowy Sprzedaży stanie się niemożliwa) do upływu okresu na jaki Umowa Sprzedaży została zawarta. Do obliczenia ODK zostaną przyjęte planowane ilości energii oraz ceny energii wynikające z Umowy Sprzedaży według stanu na dzień zdarzenia skutkującego obowiązkiem zapłaty ODK. W przypadku braku szczegółowego planu sprzedaży energii do obliczenia ODK zostanie przyjęta średniomiesięczna ilość energii, zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży. Jeżeli przedmiotem Umowy Sprzedaży będzie sprzedaż energii do więcej niż jednego obiektu, wówczas ODK zostanie naliczone osobno w odniesieniu do każdego obiektu, którego będzie dotyczyć przedterminowe rozwiązanie Umowy Sprzedaży.
8. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej

w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia albo dniu ustalonym przez Strony, jako dzień rozwiązania umowy oraz podania adresu e-mail pod który Sprzedawca wyśle dokument rozliczenia końcowego.

§ 8

Zmiana Warunków Umowy. Zmiana Stron Umowy

1. Zmiana przeznaczenia lokalu lub obiektu oraz zwiększenie mocy umownej wymaga zmiany Umowy Sprzedaży.
2. Zwiększenie mocy umownej możliwe jest maksymalnie do wysokości mocy przyłączeniowej obiektu lub lokalu.
3. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Sprzedaży przez Odbiorcę na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy Sprzedaży, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowego Odbiorcy.
4. Brak zawiadomienia o zmianie po stronie Odbiorcy w odpowiednim trybie powodować będzie dalsze naliczanie dotychczasowemu Odbiorcy opłat ustalonych w Umowie Sprzedaży.
5. Wszelkie zmiany prawne i faktyczne po stronie Odbiorcy mające wpływ na wykonanie Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę wymagają zmiany zapisów Umowy Sprzedaży w formie aneksu lub zawarcia nowej Umowy Sprzedaży pod rygorem nieważności.
6. Zmiany Umowy Sprzedaży lub zmiany Ogólnych Warunków nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy, przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy.
7. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Ogólnych Warunków, postanowienia Ogólnych Warunków sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca informuje, iż zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób

- fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE L 119, s.1), Sprzedawca będzie przetwarzał dane osobowe Odbiorcy.
- Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Sprzedawca.
 - Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niniejsza Umowa. Dane osobowe Odbiorcy przetwarzane są w celu wykonania zobowiązań wynikających z przedmiotowej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - Sprzedawca będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Odbiorcy (oznaczonych „X”):

<input checked="" type="checkbox"/>	Imiona i nazwisko
<input checked="" type="checkbox"/>	Adres zamieszkania
<input type="checkbox"/>	Data urodzenia
<input type="checkbox"/>	Miejsce urodzenia
<input checked="" type="checkbox"/>	PESEL
<input checked="" type="checkbox"/>	NIP
<input checked="" type="checkbox"/>	REGON
<input checked="" type="checkbox"/>	Seria i nr dowodu osobistego
<input type="checkbox"/>	Imiona rodziców
<input checked="" type="checkbox"/>	Informację o własności nieruchomości

- Dane osobowe Odbiorcy mogą być udostępniane następującym kategoriom podmiotów:
 - podwykonawców, czyli podmiotom, z których Sprzedawca korzysta przy ich przetwarzaniu: przedsiębiorstwom prowadzącym obsługę księgową, obsługę prawną, obsługę informatyczną, obsługę kadrową;
 - innych podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej i/lub inwestycyjnej, do których należy Sprzedawca, a które to podmioty są odbiorcami danych osobowych Odbiorcy.
- Dane osobowe Odbiorcy nie będą przekazywane poza teren Polski, Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem niniejszej Umowy, przetwarzane będą przez Sprzedawcę do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z Umowy, nie krócej niż 5 lat liczonych od ostatniego dnia kalendarzowego roku, w którym umowa wygasła lub została rozwiązana, z uwagi na konieczność ewidencji księgowej.
- W związku z ochroną danych osobowych, Odbiorcy przysługują następujące prawa:
 - prawo do sprostowania danych - czyli poprawienia danych osobowych, gdy są one błędne, uległy zmianie, zdezaktualizowały się;
 - prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych - czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania;
 - prawo dostępu do danych - czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych;
 - prawo do przenoszenia danych - czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe;
 - prawo do wycofania zgody – Odbiorca może w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą wyraził. Od złożenia takiej dyspozycji Sprzedawca nie będzie już przetwarzać danych we wskazanym celu (zakres tego prawa oraz sytuacje, kiedy można z niego skorzystać uzależnione jest od przepisów prawa);
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli Odbiorca uważa, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem.
- W celu wykonania praw Odbiorcy, w zakresie ochrony danych osobowych, Odbiorca powinien kierować żądania pod adres: rodo@reo.pl lub bezpośrednio na adres Sprzedawcy: ul. Gotarda 9, 02-683 Warszawa.
- Sprzedawca zastrzega możliwość wypowiedzenia Umowy Sprzedaży, w trybie natychmiastowym, jeżeli skorzystanie z któregokolwiek z praw, o których mowa w ust. 8 powyżej, będzie powodowało, iż wykonanie Umowy Sprzedaży stanie się przez Sprzedawcę niemożliwe.
- Wypowiedzenie Umowy Sprzedawcy, o której mowa w ust. 10 powyżej, poczytuje się za wypowiedzenie z winy Odbiorcy.

§ 10

Sprzedaż rezerwowa

- Przesłanki do zawarcia umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej określa Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej lub umowa dystrybucyjna zawarta przez Odbiorcę z OSD.
- OSD w imieniu i na rzecz Odbiorcy zawiera umowę sprzedaży rezerwowej ze



sprzedawcą wskazanym przez Klienta w umowie dystrybucyjnej lub w warunkach wskazanych w tejże umowie ze sprzedawcą z urzędu.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Chronione z mocy przepisów prawa dane osobowe zgromadzone przez Sprzedawcę w związku z zawarciem umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania tej umowy albo w innym celu uznanym, zgodnie z przepisami prawa za prawnie usprawiedliwiony. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie wymaga pisemnej zgody osoby, których one dotyczą. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wglądu do nich i ich poprawiania.
2. Informacje handlowe dostarczone którejkolwiek ze Stron przez drugą Stronę w jakiegokolwiek postaci będą wykorzystywane wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy i nie mogą być przekazane osobom trzecim, chyba że za pisemną zgodą Strony, której dana informacja dotyczy oraz w przypadkach określonych w ust. 3 poniżej.
3. Postanowienia ust. 2 powyżej nie mają zastosowania do informacji, które:
 - a) są lub będą dostępne w inny sposób niż przez naruszenie postanowień Umowy,
 - b) są lub będą dostępne Stronie przed ich ujawnieniem,
 - c) zostały lub są uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielania takich informacji,
 - d) ujawnienie jest wymagane na podstawie przepisów prawa z tym jednak, że Strona dostarczająca informacji powiadomi drugą Stronę o tym fakcie,
 - e) ujawnienie jest wymagane przez organ władzy wykonawczej, ustawodawczej lub sądowniczej, przy czym wymóg ujawnienia tych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
 - f) Ujawniane będą podmiotom, na rzecz których Odbiorca świadczy usługi bezpośrednio związane z zapewnieniem dostępu do energii elektrycznej tj. najem, dzierżawa itp.